



Spécialiste des systèmes d'information

Temps plein

Statut de l'employé : Permanent

Description de l'entreprise :

NuRAN est une entreprise de télécommunications spécialisée, déterminée à répondre à la demande croissante de couverture des réseaux sans fil dans les zones éloignées et rurales du monde entier. Grâce à ses solutions abordables prenant en charge les technologies 2G, 3G, 4G et son modèle commercial innovant "Network As A Service" (NaaS), NuRAN construit, optimise et gère l'expansion de la connectivité rurale. La mission de NuRAN est de permettre à plus d'un milliard de personnes de communiquer efficacement sur de longues distances. Notre engagement, allié à nos valeurs éthiques et ambitieuses, guide l'entreprise dans sa mission de connecter le monde.

Description du poste :

Le spécialiste des systèmes d'information est responsable de la gestion et de la maintenance des systèmes informatiques de l'organisation, garantissant leur performance, sécurité et fiabilité optimales. Ce rôle implique de travailler en étroite collaboration avec d'autres professionnels de l'informatique pour soutenir l'infrastructure système, résoudre les problèmes techniques, mettre en œuvre des mises à niveau et contribuer au développement et à l'application des politiques et procédures informatiques.

Responsabilités principales :

Maintenance et support des systèmes :

- Surveiller et maintenir les systèmes et réseaux informatiques, en veillant à leur bon fonctionnement.
- Effectuer des mises à jour régulières du système, des correctifs et des mises à niveau logicielles.
- Dépanner et résoudre rapidement les problèmes matériels, logiciels et réseaux.
- Fournir un support technique aux utilisateurs finaux, en répondant à toutes les questions ou problèmes liés aux systèmes.

Sécurité des systèmes et conformité :

- Mettre en œuvre et maintenir des protocoles de sécurité pour protéger l'intégrité et la confidentialité des données.
- Réaliser des audits de sécurité réguliers et des évaluations des risques.
- Assurer la conformité des systèmes aux politiques internes et aux réglementations externes.
- Gérer les accès et les autorisations des utilisateurs, garantissant que seules les personnes autorisées ont accès aux données sensibles.

Mise en œuvre et intégration des systèmes :

- Aider à la planification et au déploiement de nouveaux logiciels, matériels et solutions technologiques.
- Travailler avec les fournisseurs et les parties prenantes pour mettre en œuvre des améliorations et des intégrations de systèmes.
- Tester et évaluer les nouvelles technologies pour assurer leur compatibilité et leurs performances avec les systèmes existants.

Gestion des données et sauvegarde :

- Superviser les solutions de stockage de données, en garantissant la sauvegarde et la récupération sécurisées des données.
- Gérer les systèmes de bases de données, en veillant à l'exactitude, l'intégrité et l'accessibilité des données.
- Développer et maintenir la documentation relative aux configurations, processus et procédures des systèmes.

Surveillance et optimisation des performances :

- Surveiller les performances des systèmes, identifier et résoudre de manière proactive les problèmes potentiels.
- Optimiser le fonctionnement des systèmes pour améliorer l'efficacité et l'expérience utilisateur.
- Analyser les données et l'utilisation des systèmes pour recommander des améliorations et des mises à jour.

Formation et documentation :

- Créer et maintenir des manuels d'utilisation, des guides et de la documentation pour les processus des systèmes.
- Fournir une formation et un support aux utilisateurs finaux et au personnel sur les fonctionnalités des systèmes et les meilleures pratiques.
- Se tenir informé des dernières tendances, technologies et meilleures pratiques du secteur.

Qualifications :

- Diplôme universitaire en technologie de l'information, informatique ou dans un domaine connexe.
- Expérience confirmée en tant que spécialiste des systèmes d'information ou dans un rôle similaire.
- Solide connaissance du matériel informatique, des logiciels et des systèmes de réseau.
- Familiarité avec les principes de sécurité des systèmes et les pratiques de gestion des données.
- Maîtrise du dépannage et de la résolution de problèmes techniques.
- Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
- Des certifications telles que CompTIA A+, Network+ ou Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) sont un atout.

Compétences préférées :

- Expérience en intégration et mise en œuvre de systèmes.
- Connaissance de la gestion et de l'administration des bases de données.
- Compréhension des technologies de cloud computing et de virtualisation.
- Expérience en gestion de projets informatiques et processus de gestion du changement.
- Ce rôle est essentiel pour garantir que les systèmes d'information de l'organisation sont sécurisés, efficaces et soutiennent les opérations commerciales. Le spécialiste des systèmes d'information sera un contributeur clé au département informatique, apportant une expertise technique essentielle et un soutien.

NuRAN offre :

- Un environnement de travail sain et convivial, en mode hybride ou télétravail.
- Des horaires flexibles pour un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
- Autonomie, développement professionnel, créativité, flexibilité.
- Des gestionnaires à l'écoute.
- La possibilité de travailler de n'importe où dans le monde.
- Une équipe polyvalente, dynamique et innovante.

Intéressé par ce défi ? Envoyez-nous votre candidature à career@nuranwireless.com avant le samedi 5 octobre 2024.

À bientôt !